



eISSN: 2981-1554

Original Article (Quantified)

The relationship between information literacy and communication skills with professional competencies of elementary school teachers in Isfahan.

Mohsen Sharifi¹ , Parinaz Aghababaian² , Parisa Abedi³

1- Department of Educational Sciences and Psychology, Khorasgan Branch, Islamic Azad University, Isfahan, Iran.

2- Department of Psychology, Khorasgan Branch, Islamic Azad University, Isfahan, Iran.

3- Deoartment of Educational Sciences and Psychology, Khorasgan Branch, Islamic Azad University, Isfahan, Iran.

Receive:

24 March 2025

Revise:

25 April 2025

Accept:

28 May 2025

Abstract

The present study was conducted with the aim of determining the relationship between information literacy and communication skills with the professional competencies of elementary school teachers in Isfahan. The research method was descriptive-correlational in nature and applied in purpose. The statistical population of the study consisted of all elementary school teachers in Isfahan, 2949 people, of whom 340 were selected by convenience sampling. To collect data, questionnaires on information literacy (Borjian Borujeni, 2011), communication skills of Ghasemi (2015), and professional competencies of teachers of Motahari-Nejad and Jahangard (2018) were used. In order to analyze the data, correlation coefficient and regression were used using SPSS software. The results of this study showed that there is a significant positive relationship between teachers' professional competencies and information literacy and communication skills, information literacy with teachers' professional competencies, information literacy with communication skills, and communication skills with teachers' professional competencies. It can be said that information literacy and communication skills can be effective in improving the professional competencies of elementary school teachers, so it seems necessary for education officials and managers to pay attention to it.

Keywords:

Information literacy, communication skills, professional competencies, teachers

Please cite this article as (APA): Sharifi, M, Aghababaian, P and abedi, P. (2025). The relationship between information literacy and communication skills with professional competencies of elementary school teachers in Isfahan. *New Approach in Teaching and Learning*, 1(1), 47-60.

[10.22034/jnael.2025.526074.1007](https://doi.org/10.22034/jnael.2025.526074.1007)

Authors retain the copyright and full publishing rights.

Published by Research Center of Resource Management Studies and Knowledge-Based Business. This article is an open access article licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)

Publisher: Research Center of Resource Management Studies and Knowledge-Based Business

Corresponding Author: Parinaz Aghababaian

Email: parinazaghababaian2020@gmail.com

eISSN:

علمی پژوهشی (کمی)

رابطه بین سواد اطلاعاتی و مهارت‌های ارتباطی با شایستگی‌های حرفه‌ای

محسن شریفی^۱ , پریناز آقابابایی^۲ , پریناز عابدی^۱

۱- گروه علوم تربیتی و روانشناسی، واحد خوراسگان، دانشگاه آزاد اسلامی، اصفهان، ایران.

۲- گروه روانشناسی، واحد خوراسگان، دانشگاه آزاد اسلامی، اصفهان، ایران.

چکیده

پژوهش حاضر با هدف تعیین رابطه بین سواد اطلاعاتی و مهارت‌های ارتباطی با شایستگی‌های حرفه‌ای آموزگاران دوره ابتدایی شهر اصفهان انجام شد. روش تحقیق به لحاظ ماهیت، توصیفی-همبستگی و از حیث هدف کاربردی بود. جامعه آماری پژوهش را کلیه آموزگاران دوره ابتدایی شهر اصفهان به تعداد ۲۹۴۹ نفر تشکیل داد که تعداد ۳۴۰ نفر به روش نمونه‌گیری در دسترس انتخاب شدند. جهت گردآوری داده‌ها از پرسشنامه‌های سواد اطلاعاتی (برجیان بروجنی، ۱۳۹۰)، مهارت‌های ارتباطی قاسمی (۱۳۹۴) و شایستگی حرفه‌ای معلمان مطهری‌نژاد و جهانگرد (۱۳۹۷) استفاده گردید. به منظور تحلیل داده‌ها از ضریب همبستگی و رگرسیون با استفاده از نرم‌افزار SPSS، استفاده شد. نتایج این مطالعه نشان داد که بین شایستگی‌های حرفه‌ای آموزگاران با سواد اطلاعاتی و مهارت‌های ارتباطی، سواد اطلاعاتی با شایستگی‌های حرفه‌ای آموزگاران، سواد اطلاعاتی با مهارت‌های ارتباطی و مهارت‌های ارتباطی با شایستگی‌های حرفه‌ای آموزگاران رابطه‌ی مثبت معناداری وجود دارد. می‌توان گفت سواد اطلاعاتی و مهارت‌های ارتباطی می‌تواند در بهبود شایستگی‌های حرفه‌ای آموزگاران دوره ابتدایی تأثیرگذار باشد لذا توجه به آن توسط مسئولان و مدیران آموزش و پرورش ضروری به نظر می‌رسد.

تاریخ دریافت:

۰۴ فروردین ۱۴۰۴

تاریخ بازنگری:

۰۵ اردیبهشت ۱۴۰۴

تاریخ پذیرش:

۰۷ خرداد ۱۴۰۴

کلید واژه‌ها:

سواد اطلاعاتی،
مهارت‌های ارتباطی،
شایستگی‌های حرفه‌ای،
آموزگاران

لطفاً به این مقاله استناد کنید (APA): شریفی، محسن، آقابابایی، پریناز و عابدی، پریناز. (۱۴۰۴). رابطه بین سواد اطلاعاتی و مهارت‌های ارتباطی با شایستگی‌های حرفه‌ای. فصلنامه رهیافتی نود آموزش و یادگیری، ۱(۱)، ۴۷-۶۰.



[10.22034/jnael.2025.526074.1007](https://doi.org/10.22034/jnael.2025.526074.1007)



Authors retain the copyright and full publishing rights.
Published by Research Center of Resource Management Studies and Knowledge-Based Business.
This article is an open access article licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)

ناشر: مرکز پژوهشی مطالعات مدیریت منابع و کسب و کار دانش محور

نویسنده مسئول: پریناز آقابابایی

ایمیل: parinazaghatabaiaian2020@gmail.com

مقدمه

سواد اطلاعاتی به عنوان توشه‌ای ضروری برای گام نهادن در وادی عصر اطلاعات، به مجموعه توانمندی‌هایی اطلاق می‌شود که افراد به کمک آن می‌توانند تشخیص دهند که چه موقع به اطلاعات نیاز دارند و به جابه جایی، ارزیابی و استفاده مؤثر از اطلاعات مورد نیاز مبادرات ورزند. افراد با سواد اطلاعاتی کسانی هستند که آموخته‌اند چگونه یاد بگیرند، زیرا می‌دانند که اطلاعات چگونه سازماندهی می‌شود و چگونه می‌تواند اطلاعات را یافت و چگونه می‌توان به شیوه‌ای از اطلاعات استفاده کرد که دیگران نیز بتوانند از آنان بیاموزند (Hajihoseini, 2022). ارتباطات مهم‌ترین عنصر مورد نیاز برای انسان در تطابق با دیگران است. از طریق ارتباط مردم می‌توانند فرصت‌ها را نشان دهند و با اشتراک‌گذاری و ارزیابی مفاهیم، ایده‌های در ذهن خود را پیدا کنند. با ارتباط می‌توان بر دیگران تأثیر گذاشت یا تحت تأثیر آنها قرار گرفت و این موفق و مفید بودن می‌تواند به صورت کامل از طریق ارتباط رخ دهد. همان‌طور که ارتباطات برای انسان حیاتی است برای انجام عملیات سازمانی به عبارت دیگر برای شکل‌گیری و بقای سازمانی نیز حیاتی می‌باشد (Hoseinnezhad, et.al, 2018). معلمان در توسعه آموزش و پرورش نقش کلیدی دارند و کارگزار اصلی تعلیم و تربیت و روح نظام آموزشی هر کشوری هستند که با کوشش خردمندانه آنها اهداف متعالی نظام آموزش کشور تحقق می‌یابد. در آرمان‌هایی که از سوی صاحب‌نظران برای نظام آموزش و پرورش مطرح می‌شود، از معلم به عنوان نقطه اتکای هر تغییر و تحولی یاد می‌شود. اهمیت مهارت‌های ارتباطی را از زاویه فرستاده و گیرنده پیام مطرح کرده‌اند که به نوعی شخصی‌کننده اهمیت مهارت‌های ارتباطی می‌باشد. حال نظام سازمانی و فعالیت‌های حاکم بر آن با توجه به پیشرفت جوامع، همواره دستخوش تغییر و تحول بوده است و تحول سازمانی خود معلول تحول اجتماعی و تحول علوم و فناوری است، زیرا در جوامع ساده، نیازها ساده و روش ارضای نیازها نیز ساده است. ولی در جوامع پیچیده و پیشرفته سرعت تحول آنچنان سریع است که هر چند سال یک بار، در ساختار نظام سازمانی یک دگرگونی کلی ایجاد می‌شود. به همین دلیل در دنیای امروز با توجه به پیشرفت سریع علوم و فناوری نه می‌توان به تمام دانش موجود دست یافت و نه می‌توان هر شخصی را با هر خصوصیتی به کار گمارد. وظیفه و مسئولیت کارکنان امروز نسبت به گذشته سنگین‌تر و پیچیده‌تر شده است و همچنین بر برقراری ارتباط را باید یکی از شاخص‌های مهم ارتباط انسانی دانست (Gholami and Mirzapour, 2022).

شایستگی معلمان از جمله موضوع‌های بسیار مهم برای تمامی ذینفعان نظام آموزشی محسوب می‌شود، اما یکی از مسائل موجود در این رابطه؛ فقدان نظام سازمان یافته‌ای جهت بررسی، شناخت و سنجش شایستگی‌های حرفه‌ای معلمان می‌باشد. شناسایی و تعیین ویژگی‌ها و صلاحیت‌های حرفه‌ای معلمان کار آسانی نیست، چرا که اجتماعات و اقشار گوناگون اجتماعی، با فلسفه‌ها و دیدگاه‌های مختلف، انتظارات متفاوتی از معلمان دارند و تغییرات سریع علوم و تکنولوژی نیز صلاحیت‌های مورد نیاز معلمان برای انجام وظایف‌شان را دچار تغییر و تحول می‌نماید (MotahariNezhad, Jahangard, 2017). شایستگی‌های حرفه‌ای در زمینه‌های گوناگون و در کشورهای مختلف با هم متفاوت است. تعاریف مختلفی از شایستگی شده که در ادامه به بعضی از آنها اشاره می‌شود: شایستگی مجموعه‌ای از دانش، توانایی، مهارت‌های یک فرد است که در هنگام مواجه شدن با وضعیت جدید و غیرمنتظره از این توانایی‌ها استفاده می‌کند (Fromyer, et.al, 2017). منظور از قابلیت حرفه‌ای، توانایی فرد در انجام وظایف خاص در وضعیتی معین



است. در نظام آموزشی منظور از قابلیت حرفه‌ای معلمان، ایجاد تغییر در فعالیت‌های توسعه حرفه‌ای مورد نیاز معلمان در شرایط مختلف برای بهبود عملکرد حرفه‌ای آنان است (Mohajeri, et.al, 2011). با توجه هدف اصلی تحقیق که همان رابطه بین سواد اطلاعاتی و مهارت‌های ارتباطی با شایستگی‌های حرفه‌ای آموزگاران شهرستان اصفهان است، و نیز با توجه به مطالب ذکر شده لازم و ضروری است که آموزگاران به منظور بالا بردن شایستگی‌های حرفه‌ای خود سواد اطلاعاتی و مهارت‌های ارتباطی خود را بالا ببرند. از طرف دیگر نقش محوری توسعه شایستگی‌های حرفه‌ای در موفقیت سازمان‌ها هزاره سوم، به خصوص سازمان آموزشی موجب شده است تا این سازمان‌ها با دنبال روش‌هایی برای جلب مشارکت فعال کارکنان حوزه آموزش به خصوص آموزگاران در فعالیت‌های یادگیری باشد.

بنابر آنچه بیان شد، در این پژوهش تلاش می‌شود نقش سواد اطلاعاتی و مهارت‌های ارتباطی با شایستگی‌های حرفه‌ای آموزگاران دوره ابتدایی شهرستان اصفهان، به گونه‌ای منظم و قابل اتکا تشریح و بررسی شود که سواد اطلاعاتی و مهارت‌های ارتباطی تا چه میزان می‌تواند بر شایستگی‌های حرفه‌ای آموزگاران تأثیر داشته باشد. آموزگاران دوره ابتدایی شهرستان اصفهان، به عنوان کارکنان یکی از اثرگذارترین سازمان‌ها (آموزش و پرورش)، تلاش دارد با بهره‌برداری مؤثر از منابع انسانی و سازمانی خود در جهت تعالی بیشتر گام بردارد و با تبدیل شدن به سازمانی دانش‌محور، از دانش موجود در ساختار، فرایندها و ذخیره‌ی منابع انسانی خود، برای دستیابی به چشم‌انداز مورد نظر خود بهره‌برد. حال سوالی که مطرح می‌شود این است که سواد اطلاعاتی و مهارت‌های ارتباطی بر شایستگی‌های حرفه‌ای آموزگاران دوره ابتدایی شهرستان اصفهان چه تأثیری دارد؟

پیشینه تحقیق خارجی

(Koun, Kim, 2023)، تحقیقی با عنوان بررسی شایستگی‌های هوش مصنوعی معلمان مدارس ابتدایی در کره جنوبی را انجام دادند. این مطالعه با هدف بررسی تجربیات معلمان مدارس ابتدایی کره جنوبی در تدریس برنامه‌های درسی هوش مصنوعی و بررسی شایستگی‌های آنها انجام شد. یک نظرسنجی و مصاحبه با ۶۷ معلم مدارس ابتدایی که در مدارس پیشرو هوش مصنوعی در کره جنوبی کار می‌کردند، انجام شد. نتایج نشان داد که معلمان کمترین اعتماد را به دانش محتوا دارند و پس از آن دانش فن آوری و دانش آموزشی مرتبط با هوش مصنوعی قرار دارند. این مطالعه با آشکار کردن دیدگاه‌های معلمان در مورد و شناسایی شایستگی‌های ضروری برای تمرین آموزش هوش مصنوعی به درک شیوه‌های تدریس هوش مصنوعی در کره جنوبی کمک می‌کند. (Geragech, 2023)، تحقیقی با عنوان شایستگی‌ها و باورهای معلمان سوئسی با توجه به برنامه درسی مدولار "رسانه و فناوری اطلاعات و ارتباطات" را انجام داد. زمینه این مطالعه برنامه درسی پودمانی جدید "رسانه و فناوری اطلاعات و ارتباطات" است که در بخش آلمانی زبان سوئیس در سال ۲۰۱۷ معرفی شد. این برنامه معلمان را ملزم می‌کند که دارای آموزش‌های رسانه‌ای و شایستگی‌های فناوری باشند. این مطالعه به بررسی وضعیت فعلی شایستگی‌های معلمان و همچنین باورهای آنها در مورد برنامه درسی واحد جدید می‌پردازد. علاوه بر این، رابطه بین این شایستگی‌ها و باورها و قصد معلمان برای اجرای این برنامه درسی جدید در کلاس درس آزمایش می‌شود. یک نظرسنجی آنلاین برای ۲۰۳ معلم انجام شد. نتایج نشان می‌دهد که شایستگی‌های معلمان تنها

زمانی تأثیر غیرمستقیم بر قصد آنها برای آموزش دارد که با میانجی‌گری باورهای آنها (یعنی آمادگی آنها برای نوآوری و خودکارآمدی) انجام شود. (Messer et al, 2020) در پژوهشی به بررسی تأثیر سواد اطلاعاتی و مهارت‌های ارتباطی بر بهبود عملکرد پرداختند. نتایج پژوهش نشان داد که سواد اطلاعاتی و مهارت‌های ارتباطی بر بهبود عملکرد تأثیر معناداری دارد. (Ross et al, 2016) نیز در پژوهشی با عنوان رابطه سواد اطلاعاتی معلمان با خودکارآمدی تحصیلی دانش‌آموزان به این نتیجه رسیدند که میان سواد اطلاعاتی معلمان با خودکارآمدی تحصیلی دانش‌آموزان رابطه مثبت و معناداری وجود دارد.

روش پژوهش

این تحقیق، از نوع توصیفی به لحاظ هدف، کاربردی و روش انجام آن، توصیفی از نوع همبستگی محسوب می‌شود. جامعه آماری پژوهش حاضر را کلیه آموزگاران دوره ابتدایی شهر اصفهان به تعداد ۲۹۴۹ نفر تشکیل داد. جهت تعیین حجم نمونه از جدول مورگان و کرجسی به روش نمونه‌گیری در دسترس تعداد ۳۴۰ نفر از آموزگاران دوره ابتدایی شهر اصفهان انتخاب شدند. جهت گردآوری داده‌ها از روش کتابخانه‌ای و میدانی استفاده شد. با توجه به اینکه تمامی پرسشنامه‌های مورد استفاده در پژوهش حاضر توسط اساتید دانشگاهی و خبرگان امر مورد بررسی قرار گرفته و روایی و پایایی آنها سنجیده شده است، لیکن جهت ارتقاء اعتبار پرسشنامه‌ها، محقق شخصاً نسبت به روایی و پایایی ابزارهای پژوهش از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد. به منظور تجزیه و تحلیل داده‌های گردآوری شده از روش‌های آماری توصیفی (توصیف فراوانی داده‌ها، درصد فراوانی‌ها، میانگین و انحراف معیار) استفاده شد. همچنین جهت آزمون فرضیه‌های تحقیق، ابتدا از آزمون کولموگروف اسمیرنوف جهت بررسی نرمال بودن توزیع داده‌ها و ضریب همبستگی ورگرسیون بمنظور بررسی میزان رابطه متغیرها استفاده شد.

الف: سواد اطلاعاتی: برای سنجش میزان سواد اطلاعاتی از پرسشنامه‌ای ۳۴ سوالی تک مؤلفه (Borjian Brojeni, 2010) استفاده شد، که توسط برجیان بروجنی در پژوهشی تحت عنوان اعتباریابی ابزار استاندارد سنجش سواد اطلاعاتی به کار گرفته شده است. در پژوهش Borjian Brojeni, 2010 جهت تعیین میزان روایی یا اعتبار ابزار اندازه‌گیری، از اعتبار صوری (محتوایی) استفاده شده است. برای سنجش روایی صوری، علاوه بر مشورت و کمک گرفتن از صاحب‌نظران در مرحله تدوین پرسشنامه، پس از ایجاد پرسشنامه، برای بعضی متخصصان حوزه کتابداری ارسال شد تا روایی آن را بررسی کنند و در نهایت مورد تأیید این افراد قرار گرفت. در پژوهش Borjian Brojeni, 2010 برای تعیین پایایی از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شده است که نتایج آزمون برای کل پرسشنامه (با آلفای ۷۵ درصد) نشان داد که سؤالات پرسشنامه از قابلیت پایایی بالایی برخوردار است و نیازی نیست سوالی از پرسشنامه حذف شود.

ب: پرسشنامه مهارت‌های ارتباطی: پرسشنامه مهارت‌های ارتباطی توسط (Ghasemi, 2014) تهیه شده است. این پرسشنامه دارای ۲۷ گویه است که مهارت‌های ارتباطی را توصیف می‌کند. محتوای آن بر روی یک طیف لیکرت پنج درجه‌ای از خیلی زیاد تا خیلی کم مشخص می‌کند. پایایی پرسشنامه در پژوهش (Ghasemi, 2014)، ۰/۸۶ به دست آمد که مبین مطلوب بودن پایایی پرسشنامه می‌باشد. در تعیین پایایی این ابزار آلفای کرونباخ پرسشنامه (۰/۸۳) به عمل آمده



که نشان می‌دهد پرسشنامه فوق پایایی بالایی دارد. پایایی این پرسشنامه با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ در پژوهش (Ghasemi, 2014) ۰/۸۶ بدست آمده است. بازه نمرات پرسشنامه مهارت‌های ارتباطی ۲۷ الی ۱۳۵ می‌باشد.

ج: پرسشنامه شایستگی حرفه‌ای معلمان: این پرسشنامه توسط مطهری‌نژاد و جهانگرد (۱۳۹۷) به منظور سنجش شایستگی حرفه‌ای معلمان طراحی و تدوین شده است. این پرسشنامه دارای ۳۰ سؤال و سه مؤلفه برنامه‌ریزی برای آموزش، اخلاق و مسئولیت حرفه‌ای و مدیریت منابع می‌باشد و براساس طیف پنج گزینه‌ای لیکرت با سوالاتی مانند (توزیع مواد و وسایل آموزشی در بین دانش‌آموزان و جمع‌آوری آنها به طور مؤثر) به سنجش شایستگی حرفه‌ای معلمان می‌پردازد. قابلیت اعتماد یا پایایی یک ابزار عبارت است از درجه ثبات آن در اندازه‌گیری هر آنچه اندازه می‌گیرد یعنی اینکه ابزار اندازه‌گیری در شرایط یکسان تا چه اندازه نتایج یکسانی به دست می‌دهد. ضریب آلفای کرونباخ محاسبه شده در پژوهش (MotahariNezhad, Jahangard, 2017) برای این پرسشنامه ۰/۸۲ برآورد شد. دامنه امتیاز این پرسشنامه بین ۳۰ تا ۱۵۰ است. هر چه امتیاز حاصل شده از این پرسشنامه بیشتر باشد، نشان دهنده میزان بیشتر شایستگی‌های حرفه‌ای معلمان خواهد بود و بالعکس. در پژوهش (MotahariNezhad, Jahangard, 2017) روایی محتوایی و صوری و ملاکی این پرسشنامه مناسب ارزیابی شده است. ضریب آلفای کرونباخ محاسبه شده در پژوهش (MotahariNezhad, Jahangard, 2017) برای این پرسشنامه بالای ۰/۷ برآورد شد.

یافته‌ها

با توجه به جدول فوق میانگین نمره کل سواد اطلاعاتی برابر با ۹۷/۰۳ با انحراف استاندارد ۱۳/۵۰ می‌باشد. میانگین نمره کل مهارت‌های ارتباطی برابر با ۷۸/۰۹ با انحراف استاندارد ۲۰/۴۱ می‌باشد. میانگین مولفه‌ی نوشتن ۱۱/۱۷ با انحراف استاندارد ۳/۸۶، میانگین مولفه‌ی سخن گفتن ۱۳/۴۶ با انحراف استاندارد ۴/۵۲ و میانگین مولفه‌ی گوش دادن برابر با ۱۳ با انحراف استاندارد ۴/۲۰، میانگین مولفه‌ی خواندن ۱۳/۷۶ با انحراف استاندارد ۳/۹۵، میانگین مولفه‌ی زبان تنی ۱۴/۲۸ با انحراف استاندارد ۴/۴۵ و میانگین مولفه‌ی استفاده از ابزارهای ارتباطی نوین برابر با ۱۲/۳۹ با انحراف استاندارد ۵/۲۹ محاسبه شده است. میانگین نمره کل شایستگی حرفه‌ای معلمان برابر با ۱۳۶/۳۱ با انحراف استاندارد ۱۵/۰۳ می‌باشد. میانگین مولفه‌ی برنامه‌ریزی برای آموزش ۴۵/۶۲ با انحراف استاندارد ۵/۰۱، میانگین مولفه‌ی اخلاق و مسئولیت حرفه‌ای ۴۶/۰۲ با انحراف استاندارد ۵/۵۰ و میانگین مولفه‌ی مدیریت منابع برابر با ۴۴/۶۷ با انحراف استاندارد ۵/۷۰ محاسبه شده است.

طبق نتایج رابطه بین سواد اطلاعاتی و مهارت‌های ارتباطی با شایستگی‌های حرفه‌ای آموزگاران معنادار است. با توجه به ضرایب همبستگی در جدول زیر، میزان رابطه‌ی هر دو متغیر سواد اطلاعاتی و مهارت‌های ارتباطی با شایستگی‌های حرفه‌ای آموزگاران در حد متوسط می‌باشد.

جدول ۱: آزمون همبستگی سواد اطلاعاتی و مهارت‌های ارتباطی با شایستگی‌های حرفه‌ای

متغیر	ضریب همبستگی	سطح معناداری
سواد اطلاعاتی	۰/۴۱۲	۰/۰۳۳
مهارت‌های ارتباطی	۰/۳۷۴	۰/۰۳۵

جدول ۲: جدول ضرایب رگرسیونی فرضیه اصلی

مدل	ضرایب خام		ضرایب استاندارد		T	سطح معناداری
	B	خطای استاندارد	Beta			
مقدار ثابت	۱۵۴/۹۳۹	۷/۱۲۶	-			
سواد اطلاعاتی	۰/۳۲۸	۰/۰۶۴	۰/۳۱۵		۲۱/۷۴۴	۰/۰۰۰
مهارت‌های ارتباطی	۰/۲۷۹	۰/۰۴۲	۰/۲۰۷		۵/۱۲۵	۰/۰۱۵
					۶/۶۴۳	۰/۰۰۲

نتایج آزمون رگرسیون بین متغیرهای مستقل (مهارت‌های ارتباطی و سواد اطلاعاتی) و متغیر وابسته (شایستگی‌های حرفه‌ای) نشان می‌دهد که بین این دو متغیر مستقل با شایستگی‌های حرفه‌ای همبستگی مثبت و معنی‌داری وجود دارد. سطح معنی‌داری مربوط به هر دو متغیر مهارت‌های ارتباطی و سواد اطلاعاتی کمتر از ۰/۰۵ است و مقدار بتای به‌دست آمده برای سواد اطلاعاتی برابر ۰/۳۲۸ می‌باشد، یعنی یک واحد تغییر در متغیر مستقل (سواد اطلاعاتی) ۰/۳۲۸ واحد تغییر در متغیر وابسته (شایستگی‌های حرفه‌ای) ایجاد می‌کند. همچنین مقدار بتای به‌دست آمده برای مهارت‌های ارتباطی برابر ۰/۲۷۹ می‌باشد یعنی یک واحد تغییر در متغیر مستقل (مهارت‌های ارتباطی) ۰/۲۷۹ واحد تغییر در متغیر وابسته (شایستگی‌های حرفه‌ای) ایجاد می‌کند. ضریب تعیین برابر ۰/۵۲۴ می‌باشد که نشان‌دهنده تأثیرپذیری متغیر وابسته از دو متغیر مستقل است که در حد متوسط می‌باشد.

با توجه به ضرایب همبستگی در جدول زیر، میزان رابطه‌ی سواد اطلاعاتی با هر سه مولفه‌ی شایستگی‌های حرفه‌ای آموزگاران مثبت و معنادار می‌باشد.

جدول ۳: آزمون همبستگی سواد اطلاعاتی با مؤلفه‌های شایستگی‌های حرفه‌ای

متغیر	ضریب همبستگی	سطح معناداری
برنامه‌ریزی برای آموزش	۰/۳۹۳	۰/۰۱۲
اخلاق و مسئولیت حرفه‌ای	۰/۳۰۱	۰/۰۳۱
مدیریت منابع	۰/۲۱۷	۰/۰۳۳

با استفاده از آزمون رگرسیون این فرضیه مورد بررسی بیشتر قرار گرفت. سطح معناداری مربوط به آزمون F کمتر از ۰/۰۵ است. بنابراین می‌توان گفت بین سواد اطلاعاتی با شایستگی‌های حرفه‌ای آموزگاران رابطه معنادار وجود دارد.



جدول ۴: جدول ضرایب رگرسیونی فرضیه اول

مدل	ضرایب خام	خطای استاندارد	B	ضرایب استاندارد	Beta	T	سطح معناداری
مقدار ثابت	۱۴۸/۴۱۰	۶/۲۴۲	-	-	-	۲۳/۷۷۷	۰/۰۰۰
سواد اطلاعاتی	۰/۲۲۴	۰/۰۶۴	۰/۲۱۲	۰/۲۱۲	۰/۲۱۲	۳/۵۴۲	۰/۰۴۲

نتایج آزمون رگرسیون بین متغیر مستقل (سواد اطلاعاتی) و متغیر وابسته (شایستگی های حرفه ای) نشان می دهد که بین این دو متغیر همبستگی مثبت و معنی داری وجود دارد. سطح معنی داری مربوط به سواد اطلاعاتی کمتر از ۰/۰۵ است و مقدار بتای به دست آمده برابر ۰/۲۲۴ می باشد، یعنی یک واحد تغییر در متغیر مستقل (سواد اطلاعاتی) ۰/۲۲۴ واحد تغییر در متغیر وابسته (شایستگی های حرفه ای) ایجاد می کند. ضریب تعیین برابر ۰/۴۱۳ می باشد که نشان دهنده ی تأثیرپذیری متغیر وابسته از متغیر مستقل است که در حد متوسط می باشد.

با توجه به ضریب همبستگی، میزان رابطه ی متغیر سواد اطلاعاتی با مولفه های نوشتن، سخن گفتن، خواندن و استفاده از ابزارهای ارتباطی نوین آموزگاران در حد متوسط می باشد. بنابراین این فرضیه تأیید می گردد.

جدول ۵: آزمون همبستگی سواد اطلاعاتی و مولفه های مهارت های ارتباطی

متغیر	ضریب همبستگی	سطح معناداری
نوشتن	۰/۲۰۹	۰/۰۰۸
سخن گفتن	۰/۲۲۸	۰/۰۳۶
گوش دادن	۰/۰۴۹	۰/۳۹۳
خواندن	۰/۱۵۱	۰/۰۰۹
زبان تنی	۰/۰۵۴	۰/۳۵۲
استفاده از ابزارهای ارتباطی نوین	۰/۲۷۰	۰/۰۰۶

جدول ۶: جدول ضرایب رگرسیونی فرضیه دوم

مدل	B	خطای استاندارد	ضرایب استاندارد	Beta	T	سطح معناداری
مقدار ثابت	۸۲/۵۱۲	۸/۵۲۷	-	-	۹/۶۷۷	۰/۰۰۰
سواد اطلاعاتی	۰/۳۴۹	۰/۰۸۷	۰/۳۲۳	۰/۳۲۳	۴/۰۱۲	۰/۰۱۷

نتایج آزمون رگرسیون بین متغیر مستقل (سواد اطلاعاتی) و متغیر وابسته (مهارت های ارتباطی) نشان می دهد که بین این دو متغیر مستقل با مهارت های ارتباطی همبستگی مثبت و معنی داری وجود دارد. سطح معنی داری مربوط به این آزمون کمتر از ۰/۰۵ است و مقدار بتای به دست آمده برای سواد اطلاعاتی برابر ۰/۳۴۹ می باشد، یعنی یک واحد تغییر در متغیر

مستقل (سواد اطلاعاتی) ۰/۳۴۹ واحد تغییر در متغیر وابسته (مهارت‌های ارتباطی) ایجاد می‌کند. ضریب تعیین برابر ۰/۴۱۰ می‌باشد که نشان دهنده‌ی تأثیرپذیری متغیر وابسته از متغیر مستقل است که در حد متوسط می‌باشد. با توجه به ضرایب همبستگی در جدول زیر، میزان رابطه‌ی هر پنج مولفه‌ی نوشتن، سخن گفتن، خواندن، زبان تنی و استفاده از ابزارهای ارتباطی نوین با شایستگی‌های حرفه‌ای آموزگاران مثبت و معنادار می‌باشد.

جدول ۷: آزمون همبستگی مولفه‌های مهارت‌های ارتباطی با شایستگی‌های حرفه‌ای

متغیر	ضریب همبستگی	سطح معناداری
نوشتن	۰/۲۸۵	۰/۰۱۰
سخن گفتن	۰/۱۲۷	۰/۰۲۸
گوش دادن	۰/۰۶۳	۰/۲۷۹
خواندن	۰/۲۴۴	۰/۰۱۵
زبان تنی	۰/۲۱۹	۰/۰۳۷
استفاده از ابزارهای ارتباطی نوین	۰/۱۶۲	۰/۰۰۵

جدول ۸: ضرایب رگرسیونی فرضیه سوم

مدل	B	خطای استاندارد	ضرایب استاندارد Beta	T	سطح معناداری
مقدار ثابت	۱۴۰/۸۱۴	۳/۴۷۹	-	۴۰/۴۷۶	۰/۰۰۰
نوشتن	۰/۲۵۲	۰/۰۴۲	۰/۲۱۳	۶/۰۴۳	۰/۰۰۲
سخن گفتن	۰/۲۰۳	۰/۰۳۶	۰/۲۰۱	۵/۶۸۶	۰/۰۰۹
گوش دادن	۰/۰۳۰	۰/۲۷۶	۰/۰۲۹	۰/۱۰۹	۰/۲۷۷
خواندن	۰/۲۰۸	۰/۰۳۹	۰/۲۰۲	۵/۳۳۴	۰/۰۱۰
زبان تنی	۰/۲۹۰	۰/۰۲۵	۰/۲۸۲	۱۱/۶۴۶	۰/۰۰۰
استفاده از ابزارهای ارتباطی نوین	۰/۳۹۹	۰/۰۲۱	۰/۲۴۱	۱۹/۱۸۲	۰/۰۰۰

نتایج آزمون رگرسیون بین متغیرهای مستقل (نوشتن، سخن گفتن، گوش دادن، خواندن، زبان تنی و استفاده از ابزارهای ارتباطی نوین) و متغیر وابسته (شایستگی‌های حرفه‌ای) نشان می‌دهد که بین مولفه‌های نوشتن، سخن گفتن، خواندن، زبان تنی و استفاده از ابزارهای ارتباطی نوین با شایستگی‌های حرفه‌ای همبستگی مثبت و معنی‌داری وجود دارد. ولی بین مولفه‌ی گوش دادن با شایستگی‌های حرفه‌ای رابطه‌ی معنادار وجود ندارد. سطح معنی‌داری مربوط به مولفه‌های نوشتن، سخن گفتن، خواندن، زبان تنی و استفاده از ابزارهای ارتباطی نوین و شایستگی‌های حرفه‌ای کمتر از ۰/۰۵ است و مقدار بتای به دست آمده برای مهارت نوشتن برابر ۰/۲۵۲ می‌باشد یعنی یک واحد تغییر در متغیر مستقل (مهارت نوشتن) ۰/۲۵۲ واحد تغییر در متغیر وابسته (شایستگی‌های حرفه‌ای) ایجاد می‌کند. همچنین مقدار بتای به دست آمده برای مهارت



سخن گفتن برابر ۰/۲۰۳ می باشد یعنی یک واحد تغییر در متغیر مستقل (مهارت سخن گفتن) ۰/۲۰۳ واحد تغییر در متغیر وابسته (شایستگی های حرفه ای) ایجاد می کند. مقدار بتای به دست آمده برای مهارت خواندن برابر ۰/۲۰۸ می باشد یعنی یک واحد تغییر در متغیر مستقل (مهارت خواندن) ۰/۲۰۸ واحد تغییر در متغیر وابسته (شایستگی های حرفه ای) ایجاد می کند. همچنین مقدار بتای به دست آمده برای مهارت زبان تنی برابر ۰/۲۹۰ می باشد، یعنی یک واحد تغییر در متغیر مستقل (مهارت زبان تنی) ۰/۲۹۰ واحد تغییر در متغیر وابسته (شایستگی های حرفه ای) ایجاد می کند. مقدار بتای به دست آمده برای مهارت استفاده از ابزارهای ارتباطی نوین برابر ۰/۳۹۹ می باشد یعنی یک واحد تغییر در متغیر مستقل (مهارت استفاده از ابزارهای ارتباطی نوین) ۰/۳۹۹ واحد تغییر در متغیر وابسته (شایستگی های حرفه ای) ایجاد می کند. ضریب تعیین برابر ۰/۴۳۴ می باشد که نشان دهنده ی تأثیرپذیری متغیر وابسته از پنج متغیر مستقل است که در حد متوسط می باشد.

بحث و نتیجه گیری

طبق نتایج رابطه بین سواد اطلاعاتی و مهارت های ارتباطی با شایستگی های حرفه ای آموزگاران معنادار است. میزان رابطه ی هر دو متغیر سواد اطلاعاتی و مهارت های ارتباطی با شایستگی های حرفه ای آموزگاران در حد متوسط بود. در تبیین فرضیه اصلی تحقیق می توان عنوان نمود، نتایج به دست آمده در خصوص شایستگی های حرفه ای آموزگاران با سواد اطلاعاتی و مهارت های ارتباطی با نتایج گزارش شده از (Abbaszade, et.al, 2020) در خصوص شناسایی مولفه های توسعه سواد اطلاعاتی در دوره ابتدایی نظام آموزش و پرورش با استفاده از تکنیک تحلیل مضمون و کاربرد تکنیک همسویی نشان می دهد. در تبیین این موضوع می توان عنوان کرد، شایستگی های حرفه ای به مجموعه دانش ها و تجارب شخصی، مهارت ها و گرایش های معلم که از طریق آن ها معلمان به دنبال بهبود کارایی و ارائه کیفیت سطح بالا و ایجاد کننده تجارب یادگیری برای همه دانش آموزان می باشند، گفته می شود. توجه به شایستگی معلمان از اهمیت و ارزش زیادی برخوردار است. این درست همان چیزی است که موجب شده در آموزش و بهسازی منابع انسانی، شایستگی اهمیت یابد. پذیرش و گسترش سریع رویکرد شایستگی محور و به کارگیری آن در برنامه های توسعه کارکنان بیش از هر چیز، نتیجه مزایا و فوایدی است که در این رویکرد نهفته است. شایستگی ها، مزایای متفاوتی برای سازمان ها و مدیران در سطوح مختلف دارند. جستجوی اطلاعات اغلب غیرخطی و تکراری است و نیاز به ارزیابی طیف وسیعی از منابع اطلاعاتی و انعطاف ذهنی برای دنبال کردن جهت های متناوب دارد. فرآیند جستجوی اطلاعات فرآیند پیچیده ای است که تحت تأثیر عوامل شناختی، عاطفی و اجتماعی قرار دارد. در حالی که زبان آموزان تازه کار ممکن است فقط از تعداد محدودی ابزار و استراتژی های جستجو استفاده کنند، کارشناسان ویژگی های سیستم های مختلف جستجوی اطلاعات را درک می کنند و هنگام تعیین استراتژی جستجو و زبان جستجو، انتخاب های آگاهانه ای انجام می دهند. جستجوگران خبره به جای تکیه بر همان استراتژی ها، سیستم های جستجو و زبان جستجو بدون توجه به زمینه جستجو، جستجوی خود را مطابق با نیاز اطلاعاتی شکل می دهند. با توجه به تأکید بر شایستگی های قرن بیست و یکم، تقاضاهای بیشتری از دانش آموزان برای توضیح، توجیه و استدلال از طریق راهبردهای حل مسئله مطرح می شود. تعامل بین دانش آموزان در حالی که دانش را به صورت مشترک می سازند نیز مهم می شود. ما می خواهیم که آنها نقش زبان را در معناسازی تشخیص دهند و ارتباط را به عنوان یک فعالیت مشترک ببینند. این نباید فقط یک طرفه باشد، مانند انتشار اطلاعات



توسط معلم، بلکه باید دو طرفه باشد و معلم و/یا دانش آموزان به یکدیگر برای تعمیق یادگیری محتوا پاسخ دهند. آموزش همه چیز در مورد ارتباط است - گوش دادن، صحبت کردن، خواندن، ارائه و نوشتن. معلمانی که مهارت‌های ارتباطی خود را تقویت می‌کنند، آماده‌اند تا به دانش آموزانی که تحت مراقبت آنها هستند، آموزش دهند، مشاوره دهند و راهنمایی کنند. علاوه بر این، معلمان باید به خوبی ارتباط برقرار کنند تا به طور مؤثر با همکاران همکاری کنند و مدیران را در مورد پیشرفت دانش آموزان به روز کنند. اغلب، والدین تماس می‌گیرند، بازدید می‌کنند یا ایمیل می‌زنند، بنابراین معلمان باید در پاسخ به سؤالات شفاهی و کتبی ماهر باشند. بنابراین با توجه به مطالب گفته شده در بالا می‌توان نتیجه گرفت که بین شایستگی‌های حرفه‌ای آموزگاران با سواد اطلاعاتی و مهارت‌های ارتباطی رابطه‌ی معناداری وجود دارد.

درفرضیه اول رابطه‌ی بین سواد اطلاعاتی و مولفه‌های شایستگی‌های حرفه‌ای بررسی شد. می‌توان گفت بین سواد اطلاعاتی با مولفه‌های شایستگی‌های حرفه‌ای آموزگاران رابطه معناداری وجود دارد. نتایج به دست آمده در خصوص سواد اطلاعاتی با شایستگی‌های حرفه‌ای آموزگاران با نتایج گزارش شده توسط (Ardalan, et, al. 2019) در خصوص نقش سواد اطلاعاتی در یادگیری مادام‌العمر معلمان مدارس هوشمند منطقه پنج شهر تهران همسویی نشان می‌دهد. در تبیین این موضوع می‌توان عنوان کرد، آیا دانش آموزان شما غرق در اطلاعات هستند؟ آیا آنها می‌توانند اطلاعات نادرست و اخبار جعلی را تشخیص دهند؟ با انبوهی از اطلاعات در دسترس، مهارت‌های سواد اطلاعاتی هرگز به این اندازه حیاتی نبوده است. سواد اطلاعاتی شامل درک چگونگی ایجاد، دسترسی، اشتراک گذاری و ارزش گذاری اطلاعات و توانایی‌ها و طرز فکر لازم برای شناسایی، ارزیابی، استفاده و ایجاد منابع اطلاعاتی به صورت اخلاقی و مؤثر است. توجه به شایستگی معلمان از اهمیت و ارزش زیادی برخوردار است. این درست همان چیزی است که موجب شده در آموزش و بهسازی منابع انسانی، شایستگی اهمیت یابد. پذیرش و گسترش سریع رویکرد شایستگی محور و به کارگیری آن در برنامه‌های توسعه کارکنان بیش از هرچیز، نتیجه مزایا و فوایدی است که در این رویکرد نهفته است. شایستگی‌ها، مزایای متفاوتی برای سازمان‌ها و مدیران در سطوح مختلف دارند. سازمان‌ها به دلایلی از قبیل کاهش هزینه‌های ناشی از عملکرد ضعیف یا انتقال نامناسب انتظارات کارکنان، تدوین مسیرهای تعالی و ارتقای کارکنان هر سازمان، شفاف سازی استانداردهای کاری برای ارزیابی عملکرد، افزایش تحرک کارکنان در سازمان، فراهم کردن توانایی و انعطاف پذیری بیشتر در مواقع نیاز؛ حصول اطمینان از اثربخشی هزینه‌ای و هدف محور بودن آموزش‌ها و مهارت‌های توسعه حرفه‌ای؛ ایجاد محیط کاری مثبت و مطلوب تر و کارکنان نیز به دلایلی از قبیل فراهم کردن مجموعه شفاف از انتظارات برای کارکنان و توانمندی آنان در اتخاذ تصمیمات بهتر و انجام اثربخش تر وظایف؛ توانمندسازی کارکنان برای ارائه عملکردی و رای نقش‌های فردی، از طریق آموزش شایستگی‌های بیشتری که از سوی سازمان ارزشمند تلقی می‌شود؛ دستیابی به شایستگی‌های ضروری برای انجام کارهای خود؛ ایجاد اعتماد به نفس با حصول موفقیت از طریق کسب شایستگی‌های ضروری، افزایش پتانسیل و رضایت شغلی؛ استفاده اثربخش تر و کارآمدتر از زمان آموزش؛ ایجاد سازوکاری برای شناسایی توانایی کارکنان، حصول اطمینان از اینکه ارتقای حرفه‌ای افراد و گام‌های مورد نیاز برای آموزش امور سازمان ثبت و تأیید شده است، رویکرد شایستگی‌ها را به عنوان اساس و انسجام بخش فعالیت‌ها و اقدامات خود در حوزه منابع انسانی انتخاب کرده‌اند. بنابراین با توجه به مطالب گفته شده در بالا می‌توان نتیجه گرفت که بین سواد اطلاعاتی با شایستگی‌های حرفه‌ای آموزگاران رابطه‌ی مثبت و معناداری وجود دارد.



درفرضیه دوم در میزان رابطه‌ی سواد اطلاعاتی با مولفه‌های نوشتن، سخن گفتن، خواندن و استفاده از ابزارهای ارتباطی نوین آموزگاران درحد متوسط می‌باشد. در تبیین این موضوع می‌توان عنوان نمود که، استفاده از منابع اطلاعاتی از نظر اخلاقی یکی از حیاتی‌ترین عاداتی است که دانش‌آموزان باید آن را ایجاد کنند، اما همچنین می‌تواند یکی از چالش‌برانگیزترین عاداتی باشد که دانش‌آموزان با آن روبرو هستند. دانش‌آموزان بیش از آن که بتوانند بر مبانی استنادها تسلط پیدا کنند، باید بدانند چرا اطلاعات ارزشمند هستند و یاد بگیرند که قوانین، مقررات و انتظارات پیچیده پیرامون استفاده از اطلاعات را کنترل کنند. ارزیابی اطلاعات برای شناسایی منابع معتبری که مرتبط با موضوع یا سؤال تحقیق آنها است و با نیاز اطلاعاتی آنها مناسب است. یکی از سخت‌ترین چالش‌هایی است که دانش‌آموزان با آن روبرو هستند. این امر مستلزم دانش قابل توجهی از انواع مختلف منابع اطلاعاتی و ویژگی‌های آنها، فرآیندهای تولید و انتشار منابع اطلاعاتی، عواملی است که اعتبار را فراهم می‌کند یا آن را تعدیل می‌کند، و درک اینکه چگونه زمینه می‌تواند بر این عوامل دیگر تأثیر بگذارد. مهارت‌های ارتباطی شامل موارد زیادی از جمله استفاده مؤثر از زبان، نحوه بیان زیر و بم/لحن صدا، حرکت، مهارت‌های بین فردی و غیره است. در عصر اطلاعات، ما باید هر روز تعداد زیادی پیام ارسال، دریافت و پردازش کنیم. اما ارتباط مؤثر چیزی فراتر از تبادل اطلاعات است. همچنین احساسات پشت اطلاعات را درک می‌کند. ارتباط مؤثر باید زمینه و هدفی را که معلمان و دانش‌آموزان برای آن با هم ارتباط برقرار می‌کنند، در نظر بگیرد. ارتباط مؤثر به این معنی است که گیرنده به طور کامل آنچه را که گوینده و یا نویسنده منتقل کرده است درک و تفسیر می‌کند. ارتباط مؤثر مجموعه‌ای از مهارت‌ها از جمله ارتباط غیرکلامی، گوش دادن دقیق، توانایی استرس را در لحظه مدیریت کنید و توانایی تشخیص و درک احساسات و احساسات شخصی که در حال ارتباط هستیم. به عبارت دیگر، ارتباط گفته می‌شود زمانی مؤثر است که همه طرفین (فرستنده و گیرنده) در ارتباط، معانی مشابهی را برای پیام قائل شوند و با دقت به آنچه گفته شده است گوش دهند و باعث شوند که فرستنده احساس کند شنیده شده و درک می‌شود. آموزش همه چیز در مورد ارتباط است. معلمانی که مهارت‌های ارتباطی خود را تقویت می‌کنند، آماده‌اند تا به دانش‌آموزانی که تحت مراقبت آنها هستند، آموزش دهند، مشاوره دهند و راهنمایی کنند. علاوه بر این، معلمان باید به خوبی ارتباط برقرار کنند تا به طور مؤثر با همکاران، همکاری کنند و مدیران را در مورد پیشرفت دانش‌آموزان به‌روز کنند. از آنجایی که برای تدریس خوب و معلمان به مهارت‌های متنوعی نیاز است. بنابراین با توجه به مطالب گفته شده در بالا می‌توان نتیجه گرفت که بین سواد اطلاعاتی با مهارت‌های ارتباطی رابطه‌ی مثبت و معنا داری وجود دارد.

درفرضیه سوم میزان رابطه‌ی هر پنج مولفه‌ی نوشتن، سخن گفتن، خواندن، زبان‌تنی و استفاده از ابزارهای ارتباطی نوین با شایستگی‌های حرفه‌ای آموزگاران مثبت و معنادار بود. در تبیین این فرضیه می‌توان عنوان نمود، نتایج به دست آمده در خصوص مهارت‌های ارتباطی با شایستگی‌های حرفه‌ای آموزگاران با نتایج گزارش شده توسط Jakhnawal, Meeta (Sinha, 2021)، در خصوص مهارت‌های حرفه‌ای و ارتباطی برای معلمان همسویی نشان می‌دهد. در تبیین این موضوع می‌توان عنوان نمود که، اهمیت ارتباط مؤثر در کلاس را نباید دست کم گرفت. این می‌تواند بر پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان، احساس ارزشمندی، ادراکات مدرسه و شغل معلمان تأثیر بگذارد. استفاده از راهبردهای ارتباطی می‌تواند به معلمان امکان دهد معلم موفق‌تری باشند و نیازهای دانش‌آموزان را بهتر برآورده کند. به همین دلیل باید همیشه صریح و بدون ابهام باشند و سخنان خود را با مخاطبان خود تطبیق دهند. معلم باید در هر چهار حالت ارتباطی (گوش دادن،



صحبت کردن، خواندن و نوشتن) مهارت داشته باشد و باید بداند که چگونه از این مهارت به طور مؤثر در محیط مدرسه استفاده کند. ثابت شده است که توانایی انجام این کار بر موفقیت دانش آموزان در زندگی تحصیلی خود و همچنین موفقیت شغلی خود معلم تأثیر می‌گذارد. امروزه، رقابت شدید و تغییرات فناوری، فشار روزافزونی بر سازمان‌ها و شیوه‌های متنوع آنها در افزایش اثربخشی نیروی انسانی شان وارد می‌سازد. اکنون از منابع انسانی سازمان‌ها انتظار می‌رود تأثیر بیشتری در تولیدات و خدمات خود داشته باشند. یکی از سازمان‌های مهم جامعه، سازمان آموزش و پرورش است که وظیفه تعلیم و تربیت اعضای جامعه را برعهده دارد. این سازمان در راستای انجام وظیفه خطیر خود از عناصر مختلفی بهره می‌برد که یکی از مهم‌ترین عناصر آن، معلمان است. در اهمیت نقش معلمان همین بس که متخصصان و صاحب‌نظران معتقدند کیفیت هر نظام آموزشی در نهایت به کیفیت معلمان آن جامعه وابسته است و هیچ کشوری نمی‌تواند از سطح معلمانش فراتر رود. بنابراین، به کار گماردن شایسته‌ترین و اثربخش‌ترین افراد برای حرفه معلمی حیاتی‌ترین مسئله است. این در حالی است که متأسفانه در تاریخ آموزش و پرورش ایران، معلمان پس از استخدام، به رغم تمامی کاستی‌های نظام استخدامی، روانه کلاس درس شده و کمتر شایستگی‌های آنان از ابعاد حرفه‌ای و شخصیتی سنجیده می‌شود. به طوری که نتایج پژوهش‌های مختلف نشان داده است که اکثر کسانی که جذب مراکز تربیت معلم شده‌اند، اصولاً شایستگی لازم برای احراز شغل معلمی را ندارند. علاوه بر این با توجه به وضعیت در حال گذار جهان و به تبع آن کشور ما به لحاظ فناوری، رشد و گسترش فزاینده علوم به ویژه در حوزه روانشناسی رشد و یادگیری و نیز تغییر رو به جلوی نظام آموزش و پرورش کشور در زمینه اهداف و مأموریت‌ها و به تبع آن افزایش وظایف معلمان و نقش محوری آنان در آموزش و اینکه هیچ فرد دیگری جز معلم نمی‌تواند تأثیر بیشتری بر آنچه بر مدارس می‌گذرد، داشته باشد و اوست که می‌تواند تعلیم و تربیت را فرایندی توأم با لذت و کامیابی یا فرایندی بی‌تمرکز کند. بنابراین با توجه به مطالب گفته شده در بالا می‌توان نتیجه گرفت که بین مهارت‌های ارتباطی با شایستگی‌های حرفه‌ای آموزگاران رابطه‌ی مثبت و معناداری وجود دارد.

با توجه به نتایج پیشنهادهای زیر ارائه می‌گردد:

۱. میزان تأثیر شایستگی‌های حرفه‌ای آموزگاران با سواد اطلاعاتی و مهارت‌های ارتباطی دبیران متوسطه شهر اصفهان مورد بررسی قرار گیرد.
۲. میزان تأثیر سواد اطلاعاتی با شایستگی‌های حرفه‌ای آموزگاران دبیران متوسطه شهر اصفهان مورد بررسی قرار گیرد.
۳. میزان سواد اطلاعاتی با مهارت‌های ارتباطی دبیران متوسطه شهر اصفهان مورد بررسی قرار گیرد.
۴. میزان تأثیر مهارت‌های ارتباطی با شایستگی‌های حرفه‌ای آموزگاران سرتاسر استان اصفهان مورد بررسی قرار گیرد.

References

- Abbaszadeh, Z., Mahmoudi, A. H., Kordestani, F., Shariatmadari, M. (2020). Identifier les composantes du développement de la maîtrise de l'information dans le système d'éducation primaire en utilisant la technique d'analyse et d'application du contenu (DEMATEL). Études de développement social iranien, 13(4): 135-146. (In Persian)
- Ardalan, M. R., Abdulmaleki, J., Ahmadi, M., Heydari Sureshjani, N., Amani, M. (2019). Le rôle de la maîtrise de l'information dans l'apprentissage tout au long de la vie des enseignants des écoles intelligentes du district 5 de Téhéran. Pensées éducatives modernes, 16(3), 144-177. (In Persian)



- Frommeyer, L., Aymans, S., Bargmann, A., Kauffeld, S., Herrmann, Ch. (2017). Introducing competency models as a tool for holistic competency development in learning factories: Challenges, example and future application. *Procedia Manufacturing* 9 (2017) 307 – 314. 7th Conference on Learning Factories, CLF. 2017.
- Gergich, M. (2023). Compétences et croyances des enseignants suisses concernant le programme modulaire des médias et des TIC. *Journal of Turkish Science Education*, 11(4): 17– 30, 2014.
- Gholami, Mohammad Hossein; Mirzapoursardore, Fatemeh (2022). The relationship between communication skills and professional development with building trust among employees of Hormozgan University. *Ormazd Research Journal*, 2(6): 61-78.
- Haji Hosseini, S. (2021). L'impact de l'apprentissage mobile et de l'alphabétisation informationnelle sur le développement professionnel et l'innovation organisationnelle des enseignants de l'enseignement primaire dans la ville de Bastak. *Journal de recherche Ormazd*, 58 (2): 6-32. (In Persian)
- Hassannejad, M., Zarei, A., Ashraf Ganjavi, F. (2019). Analyse de la relation entre l'application des compétences en communication et les styles de négociation des experts en éducation physique dans l'éducation iranienne. *Journal de gestion du sport et du comportement du mouvement*, 15(29): 127-139. (In Persian)
- Jakhanwal, Meeta Sinha (2021): Professional and Communication Skills for Teachers, ZBW - Leibniz Information Centre for Economics, Kiel, Hamburg.
- Kim, K., & Kwon, J. (2023). Enquête sur les compétences en intelligence artificielle des enseignants du primaire en Corée du Sud. *Creating Shared Meaning and Purpose*; 51-68.
- Messer, D. E., Kelly, P., & Poirier, J. M. (2020). Engineering information literacy and communication. In the 12th International Conference on Learning. *Facultad de Ciencias de la Educacion, University of Grenada*.
- Mohajeri, M., Sharif, M.; Mohammad, H. (2012). La relation entre les capacités professionnelles des enseignants du primaire et les performances scolaires des élèves à Ispahan. *Approches éducatives modernes*, 7(1 (15): 27-48. (In Persian)
- Motaharnejad, H.; Voyageur, H. (2013). Construction et validation d'un outil d'évaluation des compétences professionnelles des enseignants, *Teaching and Learning Research*, 15(1): 43-53. (In Persian)
- Ross, M., Perkins, H., & Bodey, K. (2016). Academic motivation and information literacy self-efficacy: The importance of a simple desire to know. *Library & information science research*, 38(1), 2-9.